

AMPA CEIP CERVANTES VALENCIA

VALORACIÓ FINAL PROJECTE MARE / PARE COMENSAL



Introducció

L'associació de mares i pares del CEIP Cervantes de Valencia ha desenvolupat aquesta iniciativa amb el consens i suport del col·legi i de l'empresa gestora del servei de menjador. El Programa mare/pare comensal suposa obrir l'escola a les famílies, fer transparent i participatiu un temps on dinen i juguen els alumnes.

Des de finals del segle XX i cada vegada en més països, s'ha anat refermant un model educatiu basat en les comunitats d'aprenentatge, enteses com un projecte de transformació social i cultural d'un centre educatiu i el seu entorn basat en l'aprenentatge dialògic i en una educació participativa dels diferents actors que integren la comunitat. Entre aquests actors estan els familiars, que influeixen de forma directa en l'aprenentatge i en el desenvolupament dels xiquets i xiquetes i aquest programa és una manera de fer-los partícips d'un temps i d'un espai molt important en el dia a dia dels alumnes.

Des de l'associació de mares i pares no volíem que es veja la participació de les famílies des d'una perspectiva de la cultura de la queixa, sinó volíem donar-li una visió constructiva y enriquidora on pogueren participar tots els agents implicats (centre escolar, coordinació de menjador, empresa de gestora, monitors, alumnes i famílies).

Objectius de la figura mare/pare comensal al menjador escolar

Aquest projecte ha tingut com a objectiu la valoració del temps de menjador, que inclòs la empresa gestora del menjar y la gestió del temps lliure en la hora del menjador.

El menjador escolar ha de ser un temps i un espai adequat on s'integren plantejaments educatius, amb una línia pedagògica clara i per això l'AMPA de la nostra escola considera important i necessari oferir als pares i mares l'oportunitat de conèixer de primera mà el seu funcionament i poder comprovar els aspectes següents:

- Com es desenvolupa el servei prestat per l'empresa de menjador, els aliments que s'hi serveixen, la quantitat i la seua qualitat.
- Observar la dinàmica del menjador.
- Conèixer la tasca diària de les monitores, l'adquisició d'hàbits socials per part de l'alumnat i, fins i tot, col·laborar i participar en les activitats que es realitzen en l'horari del menjador dins el Projecte Educatiu de Menjador Escolar.
- Proposar idees constructives entre tota la comunitat educativa que serveixen per a millorar aquest espai de menjador.

Els pares i mares hem de conjuminar esforços amb tots els actors d'aquest procés (el centre, el professorat, l'alumnat, les monitores del menjador, l'empresa de restauració, etc.) per aconseguir uns objectius comuns, en aquest cas, un espai educatiu i de convivència basat en el respecte i en el diàleg igualitari.

Gestió del projecte comensals

L'AMPA amb la direcció del centre i la coordinació de menjador van establir les condicions a tenir en compte dades les circumstàncies del propi centre respecte a nombre de alumnat, horaris del centre, torns de menjador i dinàmiques en les patis escolars.

Condicions generals:

- Participació como comensal: dimecres a les 12.30 hores.
- Periodicitat quincenal.
- Dues persones en distint torn de menjador o mateix torn menjant en els dos menjadors (xicotet i gran). Tot això, per una qüestió d'espais, personal e infraestructures del centre.
- El pare/mare comensal menja a un torn de diferent al del seu fill/filla.
- Només han participat les famílies que utilitzen el servei de menjador.
- Només s'ha admés una sol·licitud per família.
- Només poden assistir de comensals: pare, mare o tutor/tutora. En cap cas un altre familiar.
- Hi ha una llista de espera de mares i pares ja que si algú no pot realitzar l'activitat en la setmana assignada s'ha de comunicar a l'AMPA i s'avisarà a una altra família de reserva.
- Els pares/mares interessats a participar, han d'emplenar la sol·licitud mare/pare comensal bé en la bústia de l'AMPA o bé per correu electrònic a bustia@cpcervantes.com
- La despesa d'aquesta iniciativa es a càrrec de l'AMPA si l'alumne/a usuari/a del servei de menjador n'és soci/a. Per als qui no siguen socis/es de l'AMPA, el cost del servei es de 4,25€ que s'ingressaran al compte de l'AMPA .

En el desenvolupament del projecte van haver-hi més sol·licituds que places i es va fer un sorteig amb totes les sol·licituds rebudes per a determinar la setmana que correspon a cada persona en funció de la seua disponibilitat.

L'AMPA ha sigut l'encarregada d'organitzar els comensals que anirien cada dimecres assignat a través del sorteig i amb els resultats es va publicar la llista de persones comensals, amb la setmana assignada als taulers de l'AMPA i en els patis d'infantil i central. També s'ha encarregat de proporcionar informació prèvia a les famílies abans d'anar al centre escolar, recordar les normes del centre, solucionar baixes, dubtes, assignar torn de menjar facilitant la seua figura com a comensal.

Destinataris del projecte

Els destinataris del projecte han sigut totes les famílies del centre escolar.

Van arribar 60 sol·licituds per a participar al projecte.

Després de conèixer les condicions del programa i per disponibilitat de les pròpies famílies i dies escolars per anar al menjador van quedar 35 participants.

Finalment, han pogut assistir com a comensals 22 mares i pares del centre.

Temporalitat

El projecte de mares i pares comensals ha tingut lloc al llarg del curs escolar 2018-2019.

Calendari d'actuacions

El dia 12 de febrer a les 17.15 hores ens reunirem a l'edifici del menjador amb els pares i mares que van omplir la sol·licitud de participació al programa. En eixa reunió, informarem sobre el projecte i la figura de comensal, a més de la distribució de les setmanes.

El termini de lliurament per omplir la sol·licitud va ser el 26 de febrer de 2019 (inclòs).

L'activitat va començar el dia 27 de febrer del 2019. Abans aquesta data van assistir com a comensals quatre de les coordinadores del projecte per a vore el procés participatiu i poder transmetre a la resta de mares i pares comensals.

Dades de assistència de comensals (dues comensals cada dimecres):

- 13, 20 i 27 Febrer (coordinadores del projecte membres de l'AMPA).
- 13 i 27 Març
- 10 i 17 Abril
- 8 i 22 Maig
- 5 i 12 Juny

Itinerari dins del centre i condicions:

La nostra tasca com a comensals va ser d'observació per a no interferir en la funció dels treballadors ni dels alumnes.

El temps d'observació ha estat dividit en dos torns, un de pati i un de menjador segons el torn on anem a menjar. En el temps de observació del pati es pot accedir als tres que hi ha al centre educatiu, a més vore com es gestiona la biblioteca i les aules de manualitats i d'informàtica.

Les persones responsables del menjador en el centre (el coordinador de monitors y la responsable de menjador) s'han encarregat de atendre a les mares i pares comensals en la seua visita al centre. A més de explicar-les qualsevol dubte respecte al temps i gestió en aquesta franja horària.

Els pares/mares comensals, una vegada viscuda l'experiència de participació i convivència en el nostre menjador escolar, han tingut l'oportunitat de donar la seua opinió sobre aspectes com ara la qualitat, la quantitat i la temperatura del menjar; les instal·lacions i la neteja; la tasca de les cuineres i de les monitores; les activitats, etc., així com també podran fer les observacions que consideren. (Annex 2 del Projecte inicial: Qüestionari d'avaluació). Cal que siguem conscients en aquesta valoració de les particularitats del nostre centre (espai, quantitat d'alumnat, instal·lacions..) per tal de fer una valoració en clau constructiva sobre aspectes on sí que podem incidir.

Les valoracions i els suggeriments seran presentats i estudiats per la Comissió de Menjador del Consell Escolar, traslladats a l'empresa del menjador i difosos a la comunitat educativa, de per tal de mantenir i millorar la qualitat del servei de menjador.

Accions de difusió

Es va facilitar tota la informació relativa al programa a les famílies a través de correu electrònic i van fer una reunió informativa al menjador del centre escolar explicant les condicions, normes i procediment per a participar.

El llistat de comensals es va publicar al tauló de l'AMPA i en els patis.

Es va contactar amb els comensals seleccionats en el sorteig per correu electrònic o per mòbil.

Les valoracions, suggeriments i conclusions seran presentats i estudiats per la Comissió de Menjador del Consell Escolar i seran traslladats a les famílies del centre.

Avaluació del projecte

El qüestionari de valoració ha tingut en compte quatre àrees:

- HÀBITS HIGIENE I AMBIENT
- MENÚS
- MONITORS
- ACTIVITATS
- A més d'una valoració global y un apartat d' observacions.

Presentem en annexos:

Gràfiques de cada àrea on es poden observar les puntuacions obtingudes en cada un dels ítems de la enquesta.

Qüestionaris de valoració de les mares i pares comensals.

Observacions recollides dels comensals.

Resultats globals obtinguts:

Nivell de satisfacció global de la visita al centre: 46,7% puntua amb 8, un 20% amb 9, un 20% amb 6 i un 13,3% amb 7.

En les quatre àrees de treball es donen bones puntuacions a nivell global respecte als hàbits i ambient, menús, monitors i activitats; encara que es interessant destacar les observacions que fan les famílies. Totes aquestes dades poden servir com a punt de partida per a treballar tots junts en la millora del espai de menjar al centre.

Dificultats encontrades i aspectes de millora: Per les característiques del centre (nombre de comensals, tres torns de menjar, falta de personal , etc.) no ha sigut possible anar a dinar un dia qualsevol ni tindre en compte menús especials per als comensals. Millora de la difusió del programa a les famílies i posada en comú de les conclusions obtingudes.